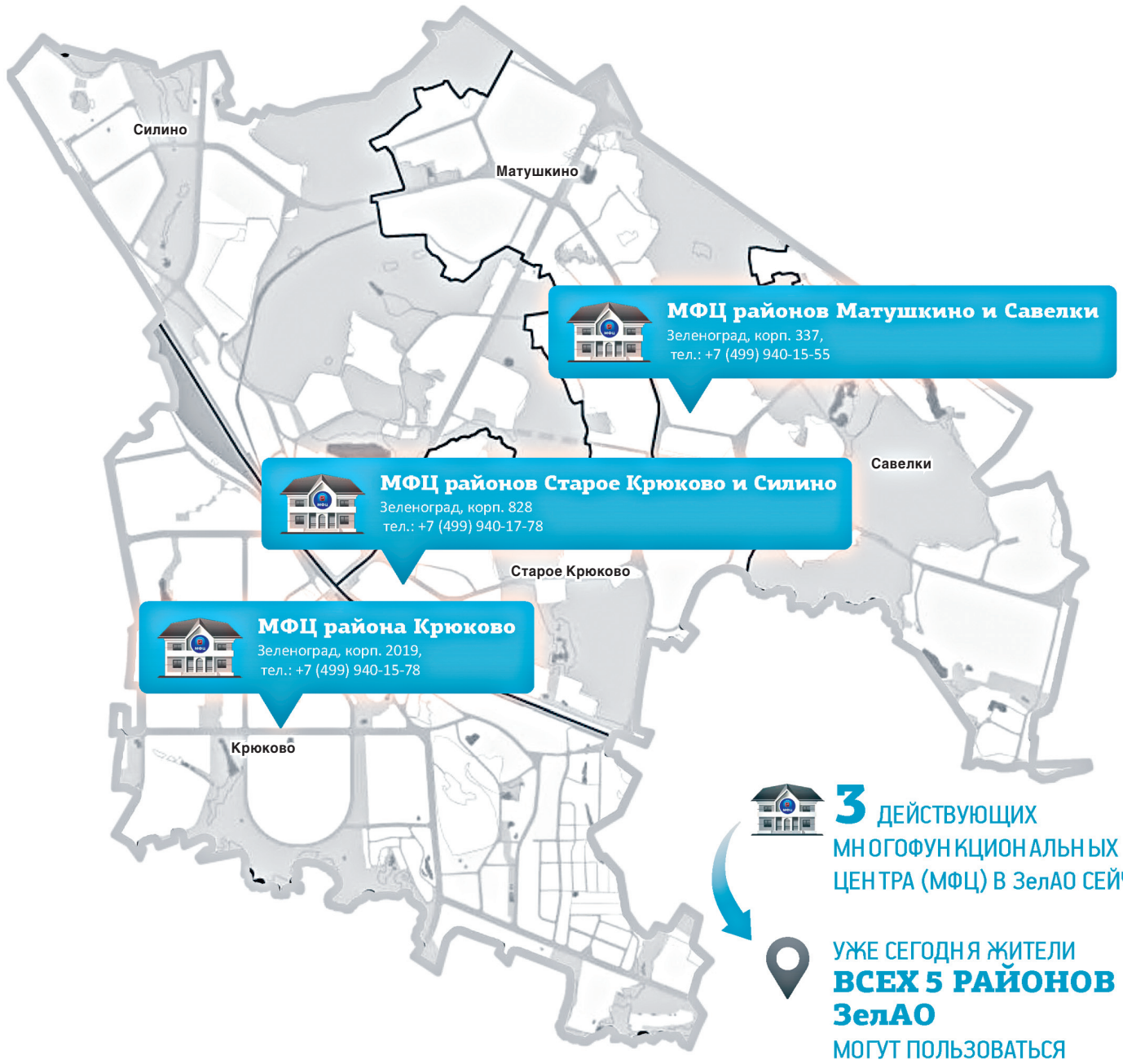
Управа района Силино: тел. 8(499)710-1320, www.upravasilino.ru

НАШЕ СИЛИНО

Спецвыпуск, приложение к №3 (113) 1 апреля 2013 г.

Газета управы района Силино и администрации муниципального округа Силино г. Москвы

Госуслуги на службе у москвичей



3 ДЕЙСТВУЮЩИХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРА (МФЦ) В ЗелАО СЕЙЧАС

УЖЕ СЕГОДНЯ ЖИТЕЛИ **ВСЕХ 5 РАЙОНОВ ЗелАО** МОГУТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ МФЦ

В КАЖДОМ МФЦ ЕСТЬ БЕСПЛАТНЫЙ ИНТЕРНЕТ

Москва меняется: на смену старым моделям приходит новая философия городского управления, при которой жители активно включаются в жизнь города. Чтобы каждый мог понимать, как обращаться в городские службы и контролировать их работу, мы посвятили сегодняшний спецвыпуск сервису госуслуг и московским интернет-порталам. В нашей газете рассказывается о том, что надо делать в наиболее типичных для москвичей ситуациях, куда обращаться за консультацией и где можно поделиться своими идеями или оставить жалобу. Надеемся, эта информация будет для вас полезна!

Популярные услуги, которые оказывает любой МФЦ вне зависимости от места прописки обратившегося

Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Государственный кадастровый учет недвижимого имущества.

Выдача справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи.

Оформление социальной карты москвича.

Оформление пособий в связи с беременностью, родами, в связи с рождением ребенка и уходом за ребенком.

Государственная регистрация рождения ребенка, установления отцовства, смерти.

Назначение ежемесячной компенсационной выплаты отдельным категориям работающих пенсионеров.

Оказание единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Постановка льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки.

Назначение региональной социальной доплаты неработающим пенсионерам.

PGU.MOS.RU: и не надо никуда ходить

Шаг 1
Авторизация или регистрация нового пользователя на портале pgu.mos.ru

Шаг 2
Выбор услуги

Регистрация

1 Заполните поля «E-mail», «Пароль», «Контрольный вопрос» (выберите из списка понравившейся вам вопрос), «Ответ на контрольный вопрос». Нажмите кнопку «Далее». Вы попадете на страницу подтверждения адреса электронной почты. Для подтверждения нужен код, который придет на указанный e-mail, напишите его в поле «Введите код подтверждения» и нажмите кнопку «Отправить».

2 Укажите свой номер мобильного телефона, нажмите кнопку «Далее». На странице подтверждения номера телефона в поле «Код подтверждения» укажите код, полученный в СМС. Нажмите кнопку «отправить код». Если свой телефон вы указывать не хотите, то поставьте галочку напротив строки «Я не хочу указывать мобильный телефон при регистрации».

3 Укажите свою фамилию, имя, отчество, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Нажмите кнопку «Далее». Отобразится страница с сообщением об успешном завершении регистрации на портале. Перейдите по ссылке «личный кабинет». Отобразится главная страница вашего персонального раздела, где будут храниться ваши реквизиты, информация об оказанных услугах и произведенных платежах.

Граждане, зарегистрированные на Федеральном портале государственных услуг, могут не проходить регистрацию, а использовать полученный ранее логин и пароль.

В московских центрах компьютерной грамотности (111 в городе) проходит обучение для пенсионеров по пользованию порталом госуслуг. Курсы работают при районных центрах социального обслуживания, узнать о них подробнее можно по телефону «горячей линии» Департамента соцзащиты населения Москвы: 8 (495) 623-1059.

1. Запись на прием к врачу.
2. Зачисление в первый класс государственного образовательного учреждения.
3. Получение информации о результатах ГИА и ЕГЭ.
4. Обеспечение выездного детского отдыха за счет бюджета города Москвы, обеспечение детского отдыха на базе городских лагерей.
5. Регистрация заявлений в государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей.
6. Запись в спортивную школу.
7. Выдача единого платежного документа (ЕПД).
8. Регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним.
9. Выдача охотничьих билетов.
10. Содействие в поиске подходящей работы.
11. Государственная регистрация заключения брака.
12. Предоставление информации жилищного учета, выдача единого жилищного документа (ЕЖД).
13. Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы.
14. Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете, выдача справки о факте получения (неполучения) или о размере пособий, компенсаций и других социальных выплат.
15. Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении действия парковочного разрешения инвалида.
16. Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
17. Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка.
18. Выдача справки о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов.
19. Внесение изменений в учетные дела жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете или учете нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ.
20. Предоставление документов технической инвентаризации, в том числе технического паспорта квартиры.

Московский портал госуслуг – это сервис, предоставляющий доступ к большинству государственных услуг в Интернете. Сидя дома за компьютером, можно записать ребенка в первый класс, забронировать путевки в детский лагерь отдыха, записаться к врачу, передать показания счетчиков, оплатить начисления, оформить пособия и так далее. Здесь можно отследить этапы оказания услуги – принято ли заявление, передано ли оно в соответствующий орган исполнительной власти и когда будет готов результат. Примеры самых популярных услуг описаны в таблице. При возникновении трудностей можно позвонить на «горячую линию»: тел. 8 (495) 539-5555 или обратиться к консультантам в любом многофункциональном центре.

Шаг 3

Оформление заявления

Мария, пользователь портала:

«Стала оплачивать коммунальные услуги через портал по банковской карточке. Квитанцию об оплате выдают сразу же, правда в электронном виде, но ее можно распечатать. Вся информация о платежах хранится в «личном кабинете». Документов никаких не нужно, требуется только ввести цифровой код, который пишут на каждой платежке. Саму платежку – единый платежный документ – можно заказать здесь же, на портале. Еще я через портал передаю показания счетчиков, главное не забывать делать это вовремя, до третьего числа каждого месяца, а то могут воду насчитать по общедомовому счетчику».

для всех услуг

Заполнение электронной анкеты, при необходимости указание дополнительных сведений, таких как номер страхового полиса или код плательщика.
В некоторых случаях нужно прикрепить скан-копии документов, их перечень можно найти на странице описания услуги.

Инна, пользователь портала:

«На портале я записываю на прием к врачу своих родителей и сама записываюсь. Это занимает не больше 10 минут. Я просто ввожу номер страхового полиса того человека, которому нужно в поликлинику, и сайт предлагает мне выбрать специализацию врача и самого доктора. Я вот, например, все время к одному и тому же хирургу хожу, поэтому уже знаю его фамилию и всегда к нему записываюсь. Поликлинику мне выбирать не нужно, система сразу предлагает ту, к которой я уже прикреплена».

Сергей, пользователь портала:

«Я сначала хотел сына на карате записать. На портале в рубрике «все электронные услуги» выбрал «запись в спортивную школу», там можно отфильтровать список учреждений по видам спорта. Но то, что мне сайт предложил по карате, нам совершенно не подходило, потому что пришлось бы слишком далеко ездить. Тогда я решил искать по станции метро, так, чтобы поближе к дому все-таки. Рядом с Первомайской мне на выбор предложили штук 6 учреждений, мне больше всего понравилось то, которое специализируется на вольной борьбе – для мальчика, по-моему, очень хорошо. На следующей странице посмотрел, что никаких специальных требований или противопоказаний нет, и записал ребенка в группу начального уровня. Примерно через неделю по электронной почте пришло приглашение приехать знакомиться. Ну, познакомились, посмотрели на моего сорванца, я на тренера посмотрел – деловой, строгий, то что надо, в общем. Теперь вот сын реальным делом занят, а не дома штаны просиживает перед компьютером».

Шаг 4

Результат (в соответствии с выбранной услугой)

1	Подтверждение записи к врачу (перед посещением необходимо распечатать талон в инфомате в поликлинике).
2	Приглашение в выбранное образовательное учреждение (в школу нужно принести оригиналы документов).
3	Получение информации сразу же в электронном виде.
4	Бронирование путевки, оповещение о готовности документа (за самой путевкой нужно обратиться в районное управление соцзащиты или в МФЦ).
5	Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и педагога).
6	Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и тренера).
7	Получение документа сразу же (его можно распечатать).
8	Получение свидетельства о регистрации в электронном виде в день обращения.
9	Приглашение (с указанием даты и времени) в службу «одного окна» департамента забрать документ.
10	Получение информации о вакансиях и направления на работу.
11	Бронирование даты и времени регистрации, а также даты и времени подачи заявления.
12	Получение справки сразу же в электронном виде.
13	Получение документа в электронном виде в течение трех дней.
14	Получение информации сразу же в электронном виде.
15	Получение уведомления об изменении записи в день обращения.
16	Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
17	Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
18	Получение документа в электронном виде в день обращения.
19	Получение уведомления о внесенных изменениях в течение 30 дней.
20	Получение документа в электронном виде в течение 10 дней.

Общественный контроль online

Городские порталы – это не просто дополнительный канал для диалога общества и Правительства Москвы, это инструмент для участия жителей в управлении городом и контроле над деятельностью органов власти. Теперь через Интернет можно непосредственно влиять на судьбу своего дома, района и всей Москвы в целом.

НАШ ГОРОД
http://gorod.mos.ru/

ДОРОГИ МОСКВЫ
http://doroga.mos.ru/

ДОМА МОСКВЫ
http://dom.mos.ru/

ПОСЕТИТЕЛЬ ГОРОДСКИХ ПОРТАЛОВ МОЖЕТ КОНТРОЛИРОВАТЬ

- Благоустройство дворов.
- Текущее содержание дворов.
- Брошенные автомобили во дворах.
- Работу персонала учреждений здравоохранения.
- Нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата.
- Содержание учреждений здравоохранения.
- Розничную продажу алкоголя в ночное время.
- Отсутствие в наличии льготных лекарственных препаратов.
- Текущее содержание домов.
- Деятельность управляющих организаций.
- Текущее содержание дорог.
- Неисправные светофоры.
- Неисправное освещение на проезжей части.
- Незаконное размещение и несоответствие специализации нестационарных торговых объектов.
- Замену лифтов.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

- Быстрая реакция органов исполнительной власти – сообщение должно быть рассмотрено **в течение 8 рабочих дней.**
- Все сообщения размещаются публично и видны всем посетителям сайтов.
- Ответ на сообщение всегда персонализированный. Подписывая ответ на сообщение, чиновник возлагает на себя **личную ответственность.**
- Регулярно проводится анализ качества работы чиновников с сообщениями граждан, по итогам в общем доступе публикуются рейтинги городских служб.
- **В результате горожанин получает не «отписки» чиновников, а реальное решение проблемы.**

Пример административного воздействия

Портал «Наш город»

С.Алексеева, 4 февраля, 2013

Здравствуйте! Только сегодня с утра сделала фото (корп. 1132, 9-й подъезд). На нем видно, что пандусы почему-то вновь не хотят чистить. Если будет дальше идти снег, то через день-два там опять будет горка вместо ступенек.

Официальный ответ, 8 февраля, 2013

В настоящее время управляющей компанией ГУП «ДЕЗ №3 Зеленограда» совместно с жилищно-эксплуатационной организацией ООО «ДЭЗ Силино-3» выполнены работы по очистке пандуса, расположенного при входе в ваш подъезд.

А.Журба, глава управы района Силино

Официальный ответ, 14 февраля, 2013

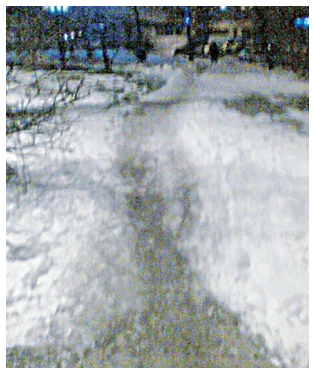
Административно-технической инспекцией по ЗелАО в рамках своей компетенции совместно с представителями управы района Силино, ГКУ «Дирекция ЖКХиБ ЗелАО» проведено комиссионное обследование указанного объекта. На момент обследования пандусы были очищены.

Л.Овчинникова, начальник инспекции по ЗелАО, Объединение административно-технических инспекций

***

К.Константинов, 3 декабря, 2012

С 30.11.12 г. не убрана дорожка к остановке Березовая аллея (остановка в сторону Крюково). Дорожка, берущая начало между корпусами 1107 и 1106е, превратилась в ледяную тропу шириной 50 см.



Официальный ответ, 7 декабря, 2012 г.

Замечания устранены подрядной организацией ООО «Конти».

А.Журба, глава управы районаСилино

***

Д.Долматов, 26 февраля, 2013

Здравствуйте, прошу вас принять меры по уборке от снега дворовой территории у корп. 1134. Гора снега лежит около месяца.

Официальный ответ, 1 марта, 2013

Работы по уборке снега на проезжей части у корп. 1134 проведены.

А.Журба, глава управы района Силино

***

Г.Смирнов, 7 февраля, 2013

Свален снег на парковку возле 3-го подъезда, видимо, чтобы ставили а/м вдоль дорог.

Официальный ответ, 15 февраля, 2013

Работы по уборке снега на парковочных местах у подъезда №3 корп. 1004 выполнены.

А.Журба, глава управы района Силино

180 МЛН рублей штрафов прошлой зимой заплатили подрядчики, убирающие снег, в результате работы порталов «Дороги Москвы» и «Мобильной приемной»*

Руслан Хукиятов, участник акции #ТвиДружина (молодежные рейды по обнаружению проблем ЖКХ):

Интересная история была с детскими площадками в Восточном Дегунине. Во многих дворах на только что установленных игровых площадках появились качели «призраки». То есть стоит абсолютно новый каркас с едва высохшей краской, а самих качелей нет, будто бы их просто забыли повесить. Я все это зафиксировал и разместил обращение на сайте «Наш город». Уже через два дня получил ответ за подписью главы управы. В ответе было сказано, что это не простой недосмотр, а нарушение сроков установки малых архитектурных форм подрядной организацией. За что эта подрядная организация была оштрафована почти на миллион рублей! Мне кажется, это хороший пример того, как жители могут повлиять на органы исполнительной власти и наказать нерадивых подрядчиков».

* *Данные Департамента информационных технологий города Москвы.*

«Наше Силино» спецвыпуск, приложение к №3 (113). Адрес редакции: 124482, Москва, Зеленоград, корп. 339а (вход с торца)
E-mail: sekretarnews41@gmail.com, http://www.zelenograd41news.ru.
Зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Центральному федеральному округу (ПИ №ТУ 50-618) от 6 апреля 2010 года
Учредители: ООО «Издательский дом «41», муниципалитет ВМО Силино в г. Москве, управа района Силино г. Москвы
Распространяется бесплатно

ТЕЛЕФОНЫ
редакция 8-499-735-2793
отдел доставки 8-499-735-5297
управа района Силино 8-499-732-7078
муниципалитет Силино 8-499-710-8155
ПРИЕМ ЗВОНКОВ с 9 до 18, кроме выходных

Главный редактор выпуска: Н.АЛИМЖАНОВА
Редколлегия: А.ЖУРБА, Т.СИДОРОВА, Н.ГУСЕВА, Ю.ЮСУПОВА К.ШАМНЕ

Отпечатано в типографии «ВМГ-Принт» 127247, Москва, Дмитровское шоссе, 100
Подписано в печать 29.03.2013
Тираж 13 500, Зак. №917